ALGEMENE VOORWAARDEN
STONEY PETERS E-COMMERCE & DIGITALE COMMUNICATIE

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

A **Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie**; bekend bij de KvK onder het nummer 92147372 gevestigd te Middenbeemster.

B **Opdrachtgever**; iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan of onderhandelt over de totstandkoming daarvan.

C **De dienst** die door Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie wordt verricht.

D Alle **intellectuele eigendomsrechten** van de dienst die wordt uitgevoerd is van Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie. Dat houdt in dat de dienst alleen voor eigen gebruik kan worden ingezet. De dienst mag niet worden gegeven of verkocht aan derden zonder toestemming.

E **De overeenkomst**; de overeenkomst van de opdracht tussen Stoney Peters Digitale Communicatie en de opdrachtgever wordt aangegaan. Hierin zijn de specificaties van de diensten opgenomen.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte, overeenkomst of factuur tussen Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie en de opdrachtgever en de rechtsbetrekking waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Stoney Peters Digitale Communicatie ingeschakelde derden in het kader van de opdracht.

2.3 De laatst toegezonden versie van de algemene voorwaarden zijn van kracht. Stoney Peters Digitale Communicatie is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien dit nodig wordt geacht. In zo'n geval zal een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toegezonden. Indien deze nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever. Dan heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

2.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever worden door Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Wanneer Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie met de opdrachtgever meer dan eens een overeenkomst afsluit. Dan gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

2.6 Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

3.1 Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en offertes binden Stoney Peters Digitale Communicatie niet en gelden als een uitnodiging tot het overeenkomen van een samenwerking. De aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de klant bij aanvraag verstrekte gegevens.

3.2 Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.

3.3 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie kan niet aan de offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, of een onderdeel hiervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.

3.5 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij/zij - door ondertekening van de overeenkomst - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 De duur van de overeenkomst is in de overeenkomst zelf bepaald op basis van een project prijs of maandelijkse afname.

4.2 Wanneer en sprake is van maandelijkse afname, dan wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. De opzegtermijn hiervoor is 1 maand tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst is op te zeggen door zowel opdrachtgever als Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie.

4.3 De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn in euro's, exclusief BTW en andere heffingen of leges van overheidswege tenzij anders vermeld.

4.4 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de opdrachtgever het recht oplevert om de overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

4.5 De prijzen en tarieven zijn exclusief reiskosten.

4.6 Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen te worden betaald.

4.7 De klant is, zonder dat ingebrekestelling vereist is, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 1%. De rente over het opeisbare

bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 5 Informatie

5.1 De opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de diensten relevant is tijdig beschikbaar.

5.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook wanneer deze van een derde partij afkomstig zijn.

5.3 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie zal vanzelfsprekend vertrouwelijk omgaan met de informatie van de opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 De diensten worden altijd volgens een inspanningsverplichting verricht. Stoney Peters Digitale Communicatie geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie analyseert, produceert en bewerkt naar eigen inzicht op basis van haar expertise.

6.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.

6.4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vanzelfsprekend wordt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht.

6.5 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie de opdrachtgever hierover van tevoren in.

Artikel 7 Wijziging en annulering

7.1 In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft Stoney Peters Digitale Communicatie de mogelijkheid de overeenkomst of een onderdeel hiervan te onderbreken, verplaatsen of annuleren.

7.2 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren na acceptatie van de offerte, is dit mogelijk tot aan het moment dat daadwerkelijk zouden starten. De opdrachtgever is dan 30% van het geoffreerde bedrag verschuldigd. Indien de

werkzaamheden reeds zijn begonnen. Kent de overeenkomst een loopduur zoals overeengekomen.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie niet in staat is haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk of tijdig na te komen.

8.3 Vervoersstakingen, verkeersopstoppingen, files, autopech, diefstal, brand, stroom- en systeemstoringen worden daaronder begrepen.

8.4 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie haar verbintenis had moeten nakomen.

8.5 Indien Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

8.6 Indien de overmachtstoestand 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.

8.7 In geval van overmacht heeft de klant geen recht op enige (schade) vergoeding.

8.8 Voor zover Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stoney Peters Digitale Communicatie gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

8.9 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie zal de klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid.

9.2 Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetderving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen.

9.3 Het recht van de opdrachtgever om een schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Stoney Peters E-commerce & Digitale Communicatie. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het advies en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 11 Toepasselijk recht

11.1 Op de Algemene Voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die zijn ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.